

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De verkoper

De webwinkel www.hometobees.be is eigendom van de eenmanszaak Katrien Roelandt met vestigingsadres Ganzendries 39, 9420 Erondegem. Home to bee(s) is de commerciële benaming van deze eenmanszaak.

Ondernemingsnummer: BE0862 766 894

Bankrekeningnummer: BE 80 712 0943 6477 op naam van Katrien Roelandt

FAVV vestigingsnummer 2 260 464 541

2. Toepassing

Door het doorsturen van de online bestelling gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden. Indien er valse of frauduleuze bestellingen worden geplaatst, zijn we gerechtigd om de bestelling te annuleren en de desbetreffende overheidsinstanties hierover te informeren.

3. Prijzen

De prijzen vermeld op de website zijn in euro's, inclusief BTW. Home to bees kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer, zet- of drukfouten.

4. Afhaling

Er worden geen artikelen verzonden. Bestellingen kunnen wekelijks afgehaald worden op zondagvoormiddag tussen 10 en 12u of indien onmogelijk voor de klant, na afspraak.

In de zomervakantie behoudt Home to bees zich de mogelijkheid tussen half juli en begin augustus leveringen en afhalingen op te schorten. Dit zal op de website en via de Sociale Media vermeld worden. Bestellingen dienen binnen een termijn van één maand te worden opgehaald.

5. Kostenloze levering

Kostenloze levering is mogelijk vanaf een aankoop van minimum 50€ en in volgende gemeenten: Erondegem, Ottergem, Vlekkem, Papegem, Impe, Erpe, Mere, Nieuwerkerken en Lede centrum. Bij bestelling dient kostenloze levering door de klant bij de opmerkingen te worden vermeld. Home to bees zal binnen de 3 werkdagen contact opnemen met de klant om de levering binnen de week in te plannen.

6. Bevestiging bestelling - Voorraadbeheer

Na bestelling en betaling, krijg je een automatisch gegenereerde e-mail met de bevestiging. Mocht blijken dat er een fout in het voorraadssysteem zou geslopen zijn en een besteld artikel niet meer voorradig zou zijn, dan wordt de klant daar binnen 3 werkdagen van bericht.

7. Betaling

Een bestelling wordt onmiddellijk via internetbankieren betaald.

8. Teruggave leeggoed

De verpakking van reeds aangekochte honingcrème en honing wordt teruggenomen bij aankoop van een nieuwe pot honing of honingcrème. De verpakking bestaat uit de glazen bokaal en het deksel, waarvan de glazen bokaal dient ongeschonden te worden aangeleverd. Teruggave van leeggoed gebeurt bij ophaling of levering van de nieuw aangekochte goederen. Teruggave bedraagt 1€ per ingeleverde pot en bij aankoop van 1 nieuw artikel en gebeurt ofwel cash of via Payconiq.

8. Verzending - verzakingsrecht - retourneren

De klant heeft het recht om af te zien van de verkoopsovereenkomst en/of de geleverde artikels zonder betaling van boete of opgave van motief en dit binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de overeenkomst of de levering van de producten. De bestelde artikelen dienen op kosten van de aankoper terug te bezorgd worden op het adres van verkoop binnen een termijn van 8 dagen na de kennisgeving.

Het aankoopbedrag wordt teruggestort op de rekening waarvan de betaling heeft plaats gevonden van zodra we de geretourneerde artikelen terug in ons bezit hebben. Het spreekt voor zich dat deze artikelen ongeopend en ongeschonden zijn.

9. Kwaliteit

De kleuren op de foto's kunnen lichtjes afwijken. Alle honing wordt geoogst in Vlaanderen en verwerkt op het bovenvermeld adres. Er worden geen producten van derden aangeboden.

10. Klachten

Alle opmerkingen betreffende de factuur of de geleverde goederen moeten binnen de 5 werkdagen gemeld worden aan Home to bees via info@hometobees.be

11. Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Home to bees en de klant is het Belgisch recht van toepassing ongeacht het land waaruit de bestelling wordt geplaatst. Bij eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van Oost-Vlaanderen bevoegd.

Dit document werd bewerkt op 12 mei 2025